

BMC PARTNERS

KLACHTENREGLEMENT

ARTIKEL 1

IN DEZE REGELING WORDT VERSTAAN ONDER:

- DE ORGANISATIE: BMC PARTNERS;
- DE KLAGER: CONFORM BESLUIT KWALITEITSEISEN CURATOREN, BESCHERMINGSBEWINDVOERDERS EN MENTOREN ARTIKEL 6;
- RECHTHEBBENDE(N): DE ONDER BEWIND GESTELDE, ONDER MENTORSCHAP GESTELDE OF ONDER CURATELE GESTELDE;
- KLACHT: EEN KLACHT IS EEN FORMEEL KENBAAR GEMAAKTE UITING VAN ONGENOEGEN EN ONTEVREDENHEID OVER DE BEWEZEN DIENSTVERLENING OF EEN BEJEGENING DIE DE KLAGER IN HET CONTACT MET HET BEDRIJF HEEFT ERVAREN.

ARTIKEL 2

KLACHTEN KUNNEN UITSLUITEND SCHRIFTELIJK WORDEN INGEDIEND. EEN KLACHT MOET WORDEN ONDERTEKEND EN TENMINSTE BEVATTEN:

- NAAM EN ADRES VAN DE KLAGER;
- DE DAGTEKENING;
- EEN OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT.

ARTIKEL 3

EEN KLACHT WORDT NIET IN BEHANDELING GENOMEN OF DE BEHANDELING WORDT GESTAAKT ALS:

- DE RECHTHEBBENDE(N) ZICH VOOR OF TIJDENS DE BEHANDELING VAN DEZE ZELFDE KLACHT TOT EEN KANTONRECHTER OF EEN ANDERE BURGERLIJKE RECHTER HEEFT GEWEND;
- DE KLACHT ANONIEM IS;
- HET FEIT WAAROVER GEKLAAGD WORDT LANGER DAN ÉÉN JAAR VOOR INDIENING HEEFT PLAATS GEVONDEN.

ARTIKEL 4

KLACHTEN WORDEN ZO SPOEDIG MOGELIJK DOCH UITERLIJK BINNEN 4 WEKEN BEHANDELD DOOR DE ORGANISATIE. DE ORGANISATIE STELT EEN ONDERZOEK IN, FORMULEERT DE KLACHT ZO NODIG NADER, HOORT DE KLAGER EN DE RECHTHEBBENDE(N) EN TRACHT DE KLACHT DOOR BEMIDDELING OP TE LOSSEN EN DEELT DIT SCHRIFTELIJK MEDE AAN DE KLAGER EN RECHTHEBBENDE(N).

INDIEN BINNEN 6 WEKEN NA INDIENING VAN DE KLACHT GEEN OPLOSSING IS BEREIKT, WORDT DE KLAGER DOOR DE ORGANISATIE SCHRIFTELIJK OP DE HOOGTE GESTELD DAT DE KLACHT KAN WORDEN VOORGELEGD AAN DE TOEZICHTHOUDENDE KANTONRECHTER.

ARTIKEL 5

INDIEN DE KLACHT NIET NAAR TEVREDENHEID VAN DE KLAGER IS AFGEHANDELD, IS ER DE MOGELIJKHEID OM DIT VOOR TE LEGGEN AAN DE TOEZICHTHOUDENDE KANTONRECHTER.

ARTIKEL 6

ALLE KLACHTEN VAN KLAGERS EN RECHTHEBBENDE(N) WORDEN ONDER STRIKTE GEHEIMHOUDING AFGEWIKKELD. INDIEN HET NOODZAKELIJK IS BIJ DERDEN INFORMATIE OP TE VRAGEN, ZAL VOORAF TOESTEMMING AAN DE RECHTHEBBENDE(N) WORDEN GEVRAAGD.

ARTIKEL 7

DE ORGANISATIE ARCHIVEERT DE KLACHTEN IN EEN CENTRAAL REGISTRATIESYSTEEM. ZIJ HOUDT AANTEKENING VAN DE KLACHT EN VAN DE AFDOENING DAARVAN BIJ.

ARTIKEL 8

DEZE REGELING TREEDT IN WERKING OP 1 DECEMBER 2016 EN GELDT VOOR ONBEPAALENDE TIJD.

BMC PARTNERS

PRIVACY STATEMENT

Versie 0.1.

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 27-08-2019

BMC Partners is zich ervan bewust dat u vertrouwen in een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens in haar stelt. Op deze pagina laat BMC Partners weten welke gegevens zij verzamelt als u van de diensten gebruik maakt en waarom zij deze gegevens verzamelt. Dit privacy statement is van toepassing op de diensten van BMC Partners.

Gebruik van verzamelde gegevens en diensten

Wanneer u zich tot ons wendt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden hoofdzakelijk gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van BMC Partners. BMC Partners zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover zij beschikt.

Rol van BMC Partners

BMC Partners fungeert als verantwoordelijke voor de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens:

- Cliënten;
- Leveranciers.

Daarnaast besteedt BMC Partners bepaalde onderdelen van de gegevensverwerking uit aan derden (verwerkers), die in opdracht van BMC Partners bepaalde services verlenen. Aan deze partijen worden Persoonsgegevens verstrekt, voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de door BMC Partners gegeven opdracht. Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten, danwel anderszins afspraken gemaakt.

Hosting/clouddiensten

Persoonsgegevens van BMC Partners worden gehost door JP Computers, gevestigd te Nuth, met een server in Nederland/ Europa.

Geheimhouding

Alle medewerkers en externe partijen (verwerkers) die toegang hebben tot een beschikking over Persoonsgegevens zijn (contractueel) verplicht tot geheimhouding daarvan – behoudens enig wettelijk voorschrift die hen tot mededeling verplicht of voor zover noodzakelijk ter uitoefening van de opgedragen taak – en het treffen van de nodige maatregelen tot een zorgvuldige verwerking en veiligstelling daarvan.

Beveiliging

BMC Partners heeft zich tot het uiterste ingespannen om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. De maatregelen bestaan tenminste uit:

- Encryptie van wachtwoorden;
- Autorisatie (gebruikersnaam en wachtwoord);
- Fysieke beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn

BMC Partners bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld en houdt zich ter zake aan de geldende wet- en regelgeving.

Recht op inzage, correctie

Gebruikers kunnen BMC Partners op elk gewenst moment via info@bmc-partners.nl verzoeken om inzage in of correctie van de eigen Persoonsgegevens.

Communicatie

BMC Partners bewaart Persoonsgegevens zolang als deze noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor u het bericht heeft gestuurd. Berichten worden – zodra het doel geëindigd – verwijderd.

Doeleinden

BMC Partners verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy statement tenzij BMC Partners van tevoren uw toestemming hiervoor heeft verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden.

Veranderingen

Dit privacy statement is afgestemd op onze dienstverlening. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen kunnen leiden tot wijzigingen in dit privacy statement. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen.

Vragen en feedback

Vragen, opmerkingen en/of klachten over dit privacy statement of de manier waarop BMC Partners de Persoonsgegevens verwerkt, kunnen kenbaar worden gemaakt per e-mail: info@bmc-partners.nl

Als u vragen heeft over dit privacy statement, kunt u contact met BMC Partners opnemen via: telefoonnummer: 0452055793 of 0475475747.

BMC PARTNERS